

ASi Ekspress Grupp käitumiskodeks

EKSPRESS
GRUPP

Sisukord

Ärieetika.....	3
Töötajad.....	4
Koostöö ja partnerlus	6
Kliendid.....	7
Vastavus seaduste, eeskirjade ja juhistega	8
Ekspress Grupp ja ühiskond.....	9
Käitumiskodeksi kohustuslikkus.....	10
Kinnitused	11
Küsimused ja vastused	12

Ärieetika

Ekspress Grupis kanname vastutust oma äritegevuse eest (siin ja edaspidi tähendab Ekspress Grupp või kontsern kõiki kontserni tütar- ja sidusettevõtteid). Tallinna börsil noteeritud suurettevõttena on kontsernil oluline mõju ühiskonnale, seetõttu tuleb alati tagada kõikide kontserni üksuste usaldusväärsus ja laitmatu maine. Edendame rahaliselt, ökoloogiliselt, sotsiaalselt ja kultuuriliselt jätkusuutlikku arengut nii oma tegevuses kui ka osana meie laiemast tegevusvaldkonnast, samuti edendame vastutustundlikku ettevõtlust meie tegevusvaldkonnas, nagu meediasisu ja digiteenuste usaldusväärsus, keskkonnavastutus ja sõnavabaduse edendamine.

MEIE MISSIOON: TEENIDA DEMOKRAATIA

Eetilised äritavad on alati olnud Ekspress Grupi ja meie äritegevuse lahutamatu osa. Meie eesmärk on säilitada läbipaistvat ärikeskkonda ning viia oma tegevust ellu vastutustundlikult ja eetiliselt. Ekspress Grupp ei toeta rahaliselt ei erakondi ega üksikuid poliitikuid.

Ekspress Grupi käitumiskodeks kohaldub kõigi Ekspress Grupi ning tema tütar-, ühis- ja sidusettevõtete töötajate suhtes, sõltumata nende ametikohast organisatsioonis ja töösuhte iseloomust. Käitumiskodeks on

juhised iga töötaja igapäevaseks ärialaseks suhtlemiseks ettevõttes ja sellest väljaspool ning see peegeldab meie aktsepteeritavat käitumisnormi. Käitumiskodeks ei asenda ajakirjanduseetika kodeksit, vaid täiendab seda.

Käitumiskodeksi on kinnitanud ASi Ekspress Grupp juhatuse. Kui märkate mis tahes rikkumisi, teavitage väärkäitumisest ametliku kontserniülese teavitamiskanali kaudu.



Töötajad

Meie eesmärk on tegutseda viisil, mis soodustab üksikisikute, ettevõtete ja ühiskonna kestlikku kasvu. Meie digiteenused teenivad nii tarbijaid, ettevõtteid kui ka spetsialiste. Meedia- ja teenindusettevõttena toetame konstruktiivset ühiskondlikku arutelu ja demokraatiat ning jagame oma kogemusi ja sügavamad mõistmist. Kliendid usaldavad meid tänu meie kvaliteetsele ja asjakohasele sisule, heale klienditeenindusele ja kasutajakogemusele ning kliendiandmete usaldusväärsele töötlemisele.

Uute töötajate värbamisel lähtume ainult nende pädevusest ja sobivusest. Ekspress Grupi töötajatel on õigus saada õiglast töötasu, võimalust arendada oma oskusi ja võimeid, saada tagasisidet, olla kursis ettevõtte asjadega ning töötada turvalises, meeldivas, uuenevas ja arendavas keskkonnas, kus austatakse igaühe privaatsust ja eraelu.

Ekspress Grupis saab igaüks anda oma panuse, et meie töökogukond oleks inspireeriv, mitmekesine ja kaasav. Iga Ekspress Grupi töötaja peab austama inimeste põhiõigusi. Me ei salli diskrimineerimist vanuse, soo, rassi, nahavärvi, rahvuse või etnilise päritolu, usuliste veendumuste, tõekspidamiste, perekondlike suhete, seksuaalse sättumuse või puude alusel. Meil on null-

tolerants seksuaalse ahistamise ja muude ahistamise vormide, ähvarduste, solvava käitumise, füüsilise ja psühholoogilise vägivalga ning töökiusamise suhtes.

Me ei kasuta lapstööjõudu ega sunniviisilist tööd.

Ekspress Grupi töötajatena anname endast parima, et suhelda ausalt ja avatult kõigiga, kes on huvitatud meie ettevõttest ja selle tegevusest. Me esindame oma ettevõtet ka väljaspool töökohta, seetõttu on oluline meeles pidada, et meie käitumine mõjutab ettevõtte mainet.

MEIE PÕHIMÕTTED

- Kohtle teisi austusega ja käitu nende suhtes õiglaselt. Väldi olukordi, mida võidakse pidada sobimatuks.
- Lähtu värbamisotsuste tegemisel inimese sobivusest tööle ja tema saavutustest.
- Värbamisega seotud otsuste ja toimingute tegemisel ära arvesta isiku rassi, usutunnistust, sugu, vanust, seksuaalset sättumust, puuet või muid seadusega kaitstud omadusi.
- Ole tundlik tegude või käitumisviiside suhtes, mis võivad olla vastuvõetavad ühes, kuid mitte teises kultuuris.

Ekspress Grupi töötajad on oma tööandjale lojaalsed ja hoiduvad mis tahes tegevusest, mis on vastuolus Ekspress Grupi huvidega:

- Me ei osale eraisikute ega ettevõtjatena üheski tegevuses, mis konkureerib Ekspress Grupi ja selle äriüksustega, v.a erikokkulepped.
- Me ei eelista Ekspress Grupi nimel töötades endale või meie lähedastele kuuluvaid ettevõtteid.
- Hoolitseme meie käsutusse antud materiaalse ja immateriaalse vara eest ning peame meeles, et see ei ole meie isiklik omand.
- Käsitleme konfidentsiaalset ja äriplaanidega seotud teavet hoolikalt ning hoidume sellise teabe loata avaldamisest kellelegi kontsernis või väljaspool seda. Me ei kasuta saadud teavet oma isiklikes huvides.
- Kui puutume töö tõttu kokku grupi sisetabega, järgime kõigis siseteabe küsimustes Ekspress Grupi sisereegleid ja asjakohaseid õigusakte. Me ei kasuta Ekspress Gruppi puudutavat sisulist avaldamata teavet loata ega avalda seda teistele.

- Sotsiaalmeedias järgime teabe konfidentsiaalsuse ja täpsuse suhtes samu põhimõtteid kui muus suhtluses.
- Teeme otsuseid Ekspress Grupi huvide põhjal ja lähtume asjakohastest riskianalüüsides. Kohustume järgima kontserni juhiseid.



Koostöö ja partnerlus

Eduka äritegevuse osaks on osapoolte vahelised võrgustikud ja partnerlussuhted. Kohtleme oma partnereid õiglaselt ja võrdselt ning meie ostuotsused põhinevad objektiivsetel kriteeriumidel, sealhulgas kvaliteet, hind, tarnevõime ja potentsiaalse partneri vastutus.

Ekspress Grupp nõuab, et tema partnerid austaksid kõiki rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi. Me ei salli lapstööjõu kasutamist, sunniviisilist tööd, inimkaubandust ega muid inimõiguste rikkumisi meie tarneahelas.

Ekspress Grupil on nulltolerants mis tahes korruptsiooni suhtes. Me ei salli korruptsiooni ega altkäemaksu andmist era- ega avalikus sektoris. Seetõttu ei anna, nõua, saa ega võta vastu kingitusi, makseid, teenuseid või muid hüvesid, mille vastaspooleks on praegune või potentsiaalne äripartner, kui võib mõistlikult arvata, et kingitus, makse, teenus või muu hüve mõjutab otsust ja see ületab tavapärase külalislahkuse piiri. Samuti ei salli me ebaseaduslikke makseid, altkäemaksu ega soodustusi, mille eesmärk on kiirendada otsuste langetamist ametiasutustes.

Meie intellektuaalomand on meie väärtuslikemaid varasid ja seda tuleb käsitleda vastavalt sellele. Intellektuaalomandi õiguste

omandamine, hoidmine ja kaitsmine on meie edu võtmetegur. Austame intellektuaalomandi õigusi, autoriõigusi, patente, kaubamärke ja konfidentsiaalset äriteavet ning oma partnerite konfidentsiaalsust.

MEIE PÕHIMÕTTED

- Ära kunagi paku, maksa, tee, taotle ega võta vastu isiklikku makset, kingitust või teenet vastutasuks soodsa kohtlemise eest, äritulemuste mõjutamiseks või ärieelise saamiseks.
- Ära kunagi maksa altkäemaksu.
- Veendu, et inimesed, kellega koos töötad, sealhulgas meie äripartnerid, mõistavad, et altkäemaks ja korruptsioon on Ekspress Grupis vastuvõetamatu.
- Teavita sellest, kui kahtlustad korruptsiooni või oled sellest teadlik.
- Teha ja vastu võtta on lubatud kingitust, mis ei ole hinnaline ega sagedane.
- Pakutav või vastuvõetav meelelahutus, välja arvatud söömine, peab sisaldama teavet või koolitust.
- Ole võimaliku huvide konflikti suhtes avatud ja läbipaistev.

- Tööta meie intellektuaalomandi õiguste kaitsmise nimel.
- Austa teiste varalisi õigusi, järgides kõiki kehtivaid intellektuaalomandiga seotud seadusi ja lepinguid.



Kliendid

Oleme usaldusväärsed sõnumite edastajad, teabe tõlgendajad ja teenuste arendajad pluralistlikus ühiskonnas. Meie pakutavad digiteenused ja meedia on kõigile kättesaadav. Avatuse ja interaktiivsuse põhimõtted juhivad meie tegevust kogukonna liikmetena.

Kohtleme oma kliente võrdselt ja vastavuses konkurentsioigusega. Meie hinnakujundus ja äritingimused on läbipaistvad ja õiglased.

Me järgime kliendiandmete käsitlemisel ja säilitamisel konfidentsiaalsust ning austame oma klientide privaatsust. Järgime isikuandmete töötlemise ja infoturbega seotud parimaid tavasid ning kehtivaid õigusakte. Kogume isikuandmeid ainult seadusega lubatud viisil ja vastavalt ametiasutuste nõuetele. Nõuame, et meie äripartnerid järgiksid samu põhimõtteid.

MEIE PÕHIMÕTTED

→ Ära osale arutelus ega sõlmi lepinguid, mis piiravad ebaseaduslikult konkurentsi. Tavaliselt on keelatud kokkulepped hindade, kulude, kasumi või muude kauplemistingimuste kohta, kokkulepped, mis piiravad või kontrollivad juurdepääsu

turgudele või tarneallikaid, kokkulepped, mis nõuavad klientidelt lepingu esmega mitteseotud lisakohustuste võtmist.

- Kaitse alati konfidentsiaalset teavet.
- Pea meeles, et konfidentsiaalse teabe arutamist, lugemist ja kirjutamist võivad kõrvalised isikud pealt kuulata või muul viisil pealt näha.
- Ära kunagi aruta, loe ega kirjuta konfidentsiaalset teavet avalikus kohas.
- Ole töökohal või kodus konfidentsiaalse teabe arutamisel, lugemisel ja kirjutamisel ettevaatlik.
- Ole konfidentsiaalse teabe meili teel edastamisel ettevaatlik. Kontrolli alati adressaatide loendit ja veendu, et igaüks neist peab seda teavet teadma.
- Ära jaga konfidentsiaalset teavet mis tahes veebifoorumites, blogides või sotsiaalmeedias.
- Teavet, mis võib mõjutada ASi Ekspress Grupp aktsia hindu, ei tohi jagada ettevõtte sees ega sellest väljaspool ilma kontserni juhtkonna eelneva heakskiiduta.

→ Kui lahkud Ekspress Grupi teenistusest, oled kohustatud kaitsma konfidentsiaalset teavet seni, kuni see teave muutub avalikult kättesaadavaks.

- Töötle isikuandmeid ainult seaduslikul alusel.
- Taga juurdepääs isikuandmetele rangelt vajaduspõhiselt.
- Teata andmekaitseametnikule igast uuest isikuandmete töötlemisest.
- Ära kunagi jaga isikuandmeid kolmandate isikutega, välja arvatud juhul, kui nad tegutsevad andmetöötlejana ja on allkirjastanud andmetöötluslepingu.



Vastavus seaduste, eeskirjade ja juhistega

Meie äritegevus põhineb kohustusel olla aus, äraostmatu ning järgida kõiki seadusi, eeskirju ja juhiseid, mis on seotud meie tegevusega kõikides tegevuskohtades. Õigusaktidel põhinevaid juhiseid täiendavad kontserni ja selle tütarettevõtete enda juhised, mida kohaldatakse kogu meie äritegevuse suhtes.

Suhetes konkurentide, klientide ja teiste huvirühmadega konkureerime võrdselt ja ausalt, võttes alati arvesse konkurentsioigust. Me ei osale kartellides ega aruta oma konkurentidega lepingutingimusi, hindu ega muid konkurentsiga seotud üksikasju.

Samuti nõuame oma alltöövõtjatelt ja äripartneritelt kehtivate seaduste ja eeskirjade järgimist. Kogu finants- ja mittefinantsteave tuleb esitada tõeselt, läbipaistvalt ja õigeaegselt kooskõlas raamatupidamisalaste õigusaktide, finantsaruandlust reguleerivate kohalike ja rahvusvaheliste eeskirjade ja standardite ning Ekspress Grupi põhimõtete ja juhistega.

Täidame rahapesuvastaseid õigusakte ja ennetame maksudest kõrvalehoidumist. Me ei salli ebaausat käitumist mis tahes kujul.

MEIE PÕHIMÕTTED

- Käitu alati seaduskuulekalt.
- Ära osale aruteludes ega sõlmi lepinguid, mis piiravad ebaseaduslikult konkurentsi.



Ekspress Grupp ja ühiskond

Vastutustundlik tegutsemine võimaldab meil lähtuda oma väärtustest. Usaldusväarsuse, sõnavabaduse ja sõltumatuse tagamiseks järgime oma digiteenustes, meediategevuses ja muudes toimingutes mitte ainult seadusi ja määrusi, vaid rakendame ka meediatööstuse eetilist eneseregulatsiooni ning ajakirjanduslikke suuniseid ja juhiseid.

Me ei toeta rahaliselt otseselt ega kaudselt erakondi, rühmitusi ega üksikpoliitikuid.

Arvestame kõigis oma otsustes ja tegevustes keskkonnaga, et minimeerida oma tegevuse keskkonnamõju. Keskendume oma väärtusahela keskkonnajalajälje vähendamisele parimate tavade kohaselt.

Edendame rahaliselt, ökoloogiliselt, sotsiaalselt ja kultuuriliselt jätkusuutlikku arengut nii oma tegevuses kui ka laiemalt meie valdkonna osana, samuti edendame vastutustundlikku ettevõtlust meie tegevusvaldkonnas, näiteks meediasisu ja digiteenuste usaldusväarsuse, keskkonnavastutuse ja sõnavabaduse edendamise kaudu.



Käitumiskodeksi kohustuslikkus

Ekspress Grupi töötajad kohustuvad järgima käitumiskodeksit ja kontserni teisi põhimõtteid, mis on nende töös asjakohased.

Kõigist käitumiskodeksi rikkumistest tuleb viivitamatult teatada otsesele juhile. Samuti on töötajatel võimalik grupi teavitamiskanali kaudu teatada käitumisest, mis rikub käitumiskodeksit, muid tegevuspõhimõtteid või õigusakte. Teavitamiskanalit saavad kasutada ka kontserni partnerid ja kõik muud välised osapooled.

Teatist või vihjet väärkäitumise kohta saab esitada teataja emakeeles ja seda käsitatakse rangelt konfidentsiaalselt. Me ei salli mis tahes kättemaksu ega vastumeetmeid inimeste suhtes, kes teavitavad väärkäitumisest.

Teateid vahendab meie professionaalne ja sõltumatu koostööpartner aruandluse ja infoanalüüsi süsteemi kaudu, tagades sellega teavitaja ohutuse, konfidentsiaalsuse ja soovi korral anonüümsuse protsessi igas etapis. Koostööpartner esitab Ekspress Grupile üksnes uurimist vajava teatise sisu kokkuvõtte ilma teabeallikale viitamata. Sellist teavet hoitakse konfidentsiaalsena ja seda kasutavad ainult probleemi lahendamiseks Ekspress Grupi juhid ja auditikomitee, kui neile vastav teave esitatakse.

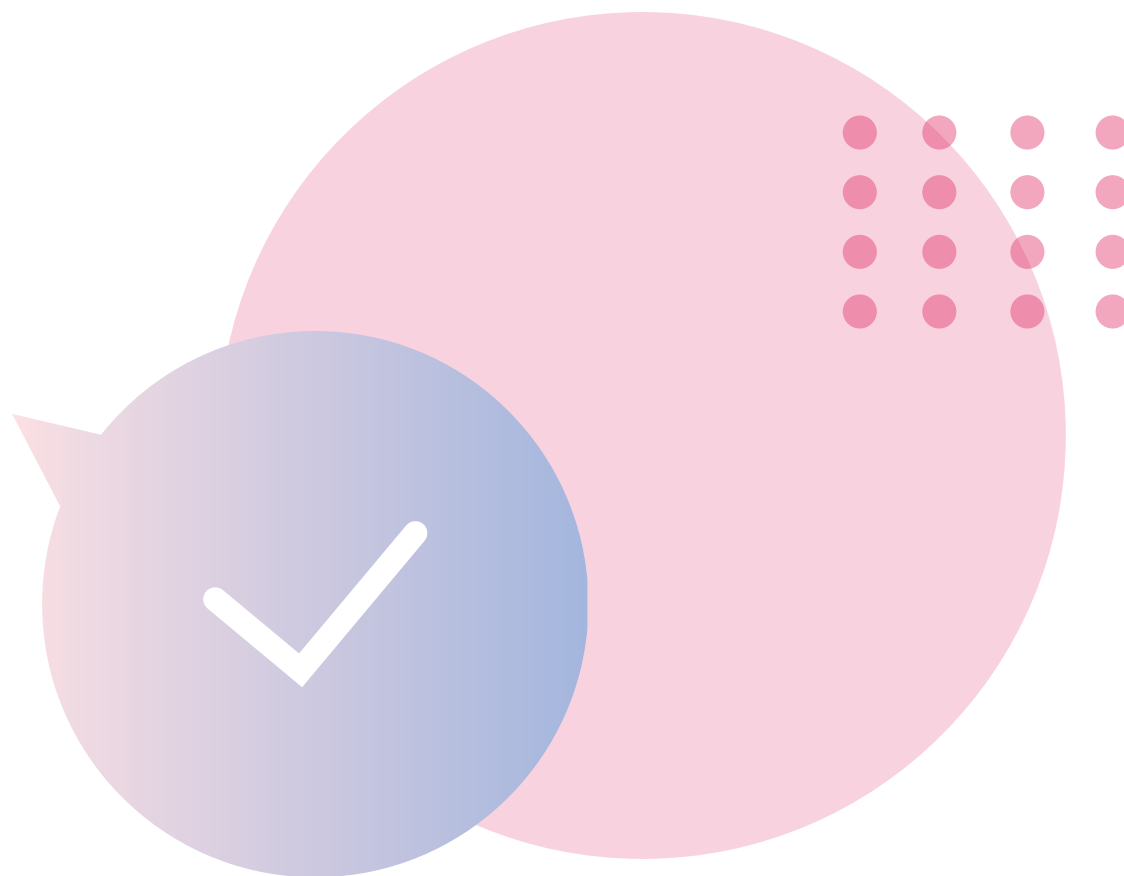
Igale töötajale antakse käitumiskodeksi koopia. Käitumiskodeks on kättesaadav ka kontserni veebisaidil. Iga juht peab tagama, et käitumiskodeks on töötajatele kättesaadav, ning vajadusel käitumiskodeksit töötajatele selgitama. Käitumiskodeksiga seotud ebamäärasuse või küsimuste korral peaksid töötajad küsima abi ja selgitusi otseselt juhilt.

Seaduse, käitumiskodeksi või kontserni tegevuspoliitika rikkumisel on asjakohased tagajärjed, sealhulgas võimalik töösuhte lõpetamine. Teadaolevast rikkumisest teatamata jätmisel, kolleegi takistamisel rikkumisest teada anda ja ebaõigest rikkumisest teavitamisel võivad samuti olla tagajärjed. Kõigist kuritegudest teatatakse ametivõimudele.



Kinnitused

Iga Ekspress Grupi töötaja peab käitumiskodeksi läbi lugema ja seda järgima. Käitumiskodeksi nõuete ja põhimõtete rikkumise korral võib kohaldada seadustes sätestatud meetmeid, sealhulgas töösuhte lõpetamist. Ettevõtete juhatused peavad tagama käitumiskodeksi järgimise ja sõnastama üksikasjalikud põhimõtted käsitletavates valdkondades, kui kohalikus õiguses on sätestatud konkreetsed nõuded.



Küsimused ja vastused

KAS KÄITUMISKOODEKS MÕJUTAB KA MIND?

Jah. Kõik Ekspress Grupi töötajad ja juhid peavad järgima meie käitumiskodeksit. Samuti soovitame oma äripartneritel rakendada ja järgida meie käitumiskodeksit. Siiski ei saa käitumiskodeksis anda juhiseid käitumiseks igas olukorras.

Kui leiate end olukorrast, mida selles dokumendis ei käsitleta

- tegutsege kooskõlas kontserni põhimõtete ja huvidega
- kui te pole siiski kindel, kuidas tegutseda, küsige nõu oma otseselt juhilt või juristilt.

MIDA PEAKSIN ALTKÄEMAKSU KOHTA TEADMA?

Altkäemaks on see, kui üks isik kas otseselt või kaudselt lubab, pakub või annab teisele inimesele midagi väärtuslikku eesmärgiga saada vastu mingit eelist, millele tal pole õigust. Altkäemaks ei ole ainult raha. See võib olla mis tahes väärtuslik eseme, ükskõik kui väike. Määravaks teguriks on see, kas esineb varjatud motiiv kauba andmiseks või teenuse osutamiseks. Altkäemaksu pakkumine ja vastuvõtmine on ebaseaduslik.



MILLISEID KINGITUSI MA TOHIN VASTU VÕTTA?

Võite võtta vastu kingituse, mis ei ole ei hinnaline ega sagedane.

Näide

Töötan kontsernis müügijuhina ja olen paar aastat juhtinud spordipoodide keti suhteid. Olen innukas suusataja ja tahan osta uue suusapaari, aga ei saa seda endale lubada. Spordipoodide keti turundusjuht helistab mulle ja ütleb, et ta teab, et ma tahaksin seda suusapaari osta ja et ta on nõus selle mulle müüma 50% soodsamalt.

Vastus

Kõigepealt tuleb kontrollida, kas pakutav allahindlus on tavaline allahindlus turul. Kui allahindlus on teile antud isiklik allahindlus, võib see mõjutada teie suhteid selle kliendiga ja peaksite pakkumisest keelduma. Peaksite olukorrast teavitama oma juhti ja temaga probleemi arutama.



Näide

Olen kontserni müügispetsialist ja vastutan kõikide meelelahutusäri-ga seotud klientide eest. Kohtumisel ühe kliendiga kingib ta mulle piletid mainekale avaüritusele.

Vastus

See on kingitus, mis võib teile isiklikult kasu tuua ja mis ei ole otseselt tööga seotud. Peaksite ettepanekut arutama oma juhiga, et mõista pakkumise tagamõtet. Kui tundub, et eesmärk on mõjutada ettevõtte äritegevust, peaksite kingitusest viisakalt keelduma.

MIS ON HUVIDE KONFLIKT?

Huvide konflikt tekib siis, kui teie isiklikud suhted, osalemine ettevõttevälises tegevuses või huvi mõnes muus ettevõtmises mõjutavad teie kui Ekspress Grupi töötaja või juhi otsuseid või kui neid võidakse sellisena tajuda. Kui leiate end sellisest olukorrast, teavitage sellest kohe oma otsest juhti.

Näide

Mu poeg töötab kontserni olulise konkurendi juures. Kas see on minu jaoks probleem? Ma ei saa mõjutada seda, kelle juures või kelle heaks ta töötab.

Vastus

Te ei saa seda mõjutada, kuid sellise olukorra tekkides peate teavitama oma otsest juhti. Paljusid selliseid olukordi saab lahendada vastastikusel kokkuleppel. See on oluline, et saaksite rakendada meetmeid, et vältida huvide konflikti tekkimist ja et see ei mõjutaks ettevõtte ärilisi otsuseid.



Näide

Olen kontserni tüdarettevõtte juht. Kas ma saan kasutada teenusepakkujana ettevõtet, milles mul on osalus?

Vastus

Ei, sellises olukorras ei oleks teie otsus objektiivne. Peate olukorrast teavitama ettevõtte nõukogu, et nad saaksid kaasata otsustusprotsessi sõltumatuid otsustajaid – inimesi, kes teevad Ekspress Grupi seisukohast parima äriotsuse.

MILLINE TEAVE ON KONFIDENTSIAALNE?

Kogu teave, mis ei ole avalikult kättesaadav, on konfidentsiaalne. Kui te pole kindel, kas teave on konfidentsiaalne või mitte, võtke nõu saamiseks ühendust oma otsese juhi või juristiga. Mis tahes teile teatavaks saanud konfidentsiaalset teavet tuleb hoida saladuses ja te ei tohi kasutada seda isikliku kasu saamise eesmärgil. Alati veenduge, et konfidentsiaalset teavet ei avalikustata kogemata (nt teie vestlust võidakse pealt kuulata, kasutate arvutit avalikus kohas jne).

Näide

Olen saanud teenusepakkujalt hinnapakumise. Teine tarnija soovib näha hinnapakumist, et teha oma korda pakkumine. Kas ma saan näidata seda pakkumist teisele tarnijale?

Vastus

Ei. Selline käitumine ei ole eetiline – esimese tarnija pakkumine oli suunatud Ekspress Grupile ega olnud ette nähtud jagamiseks kolmandate osapooltega. See on konfidentsiaalne teave kontserni ja teenusepakkuja vahel.



Näide

Olen teadlik, et Ekspress Grupil on plaan omandada uus ettevõtte. Kas ma tohin sellest oma sõbra sünnipäeval rääkida?

Vastus

Ei. See on ettevõtte konfidentsiaalne teave. Lisaks tuleks seda käsitleda kui siseteavet, mida Ekspress Grupp peab börsiettevõtte avaldamise börsi infosüsteemi kaudu vastavalt börsi kehtestatud reeglitele.

MIDA PEAKSIN TEADMA ISIKUAND- METE KOHTA?

Tohite isikuandmeid töödelda ainult õigusliku aluse olemasolul. Lugege lisaks grupi andmetöötluse eeskirju.

Näide

Töötan kuulutusi avaldava tütarettevõtte äriarendajana. Kuulutuste veebisaidil juba jälgitakse kasutajate käitumist, et soovitada veebisaidi külastajatele sobivaid kuulutusi, ja nüüd soovin kasutada samu andmeid veebisaidi kliendivoolavuse analüüsimiseks ja vähendamiseks. Kas ma saan selleks kasutada juba kogutud andmeid ilma kasutajate privaatsust rikkumata?

Vastus

Jah, kuid ainult siis, kui kasutajad on selle konkreetse kasutamisega nõustunud. Kui veebisaidi kasutamistingimustele antud esialgne nõusolek sellist kasutamist ei hõlma, tuleb kasutajatelt saada uus nõusolek.

KUIDAS VÕIVAD MIND MÕJUTADA KONKURENTSIPÕHIMÕTTED?

Me ei aruta konkurentidega hindu ega hinnakujundust, konkureerivas pakkimises osalemist, kulusid ja kulustruktuure, strateegilisi otsuseid ja muud teavet, mis pole avalik ja mida meie konkurendid ei pea teadma.

Näide

Töötan kontsernis ja võtan osa nõupidamisest, kus osalevad ka kontserni konkurendid. Teised osalejad hakkavad arutama oma toodete ja teenuste miinimumhindu.

Vastus

Peaksite selgelt ütlema, et see nõupidamine ei sobi selliseks aruteluks ja kui arutelu jätkub, lahkuma koosolekult. Peaksite oma juhti teavitama juhtumist ja sellest, kuidas te seda käsitlesite.

MIDA PEAKSIN TEGEMA, KUI OLEN TEADLIK EBAEETILISEST KÄITUMISEST VÕI REEGLITE RIKKUMISEST?

Käitumiskodeksi kõikidest rikkumistest tuleb teavitada oma otsest juhti, personaaliosakonna spetsialisti või tegevjuhti. Töötajatel on võimalus anda vihje või teatis ka Ekspress Grupi teavitamiskanali kaudu, mida saavad kasutada ka grupi partnerid ja teised välised osapooled. Vastavusprobleemidest peaksite alati teavitama Ekspress Grupi siseselt. Väline teavitus on asjakohane juhul, kui sisemine teavitamine on võimatu.

